

So schützen wir Sie und uns...

Wir freuen uns sehr, Sie bei uns begrüßen zu dürfen. Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter liegt uns sehr am Herzen. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht.

Folgende Massnahmen haben wir für Sie erarbeitet und umgesetzt:

- Wir bitten Sie in allen öffentlich zugänglichen Innenräumen und Aussenbereichen eine Gesichtsmaske zu tragen. Ausgenommen Sie sitzen an Ihrem Tisch.
- Bereitstellung von Desinfektionsmittel beim Haupteingang, den Speiseräumen, im Wellnessbereich und weiteren Positionen im Haus.
- Kontaktflächen wie Treppenläufe, Türklinken und andere häufig berührten Oberflächen werden mehrmals täglich sorgfältig desinfiziert.
- Ihre Zimmerschlüssel werden bei jeder Übergabe desinfiziert.
- Ihr Zimmer wird vor der Anreise umfänglich desinfiziert. **In jedem Zimmer und in den Restaurants haben wir neu spezielle COVID-Luftfilter angeschafft. Viren verbreiten sich in schlecht belüfteten Räumen besonders gut, daher ein Luftreiniger, der zusätzlich zum regulären Fensterlüften unterstützt und die Luft desinfiziert.**
- Unsere Mitarbeiter wurden zu den Themen Prävention und Hygiene umfassend geschult und tragen entsprechend eine Mund- und Nasenmaske.
- Unser Wellnessbereich mit Sauna und Dampfbad ist ab 14.00 bis 21.00 Uhr durchgehend für unsere Hotelgäste geöffnet. Wir bitten Sie ausserhalb der Sauna und des Dampfbades eine Gesichtsmaske zu tragen und den vorgeschriebenen Mindestabstand von 1.5 Metern zu wahren. **Maximal bitte 5 Personen im Spa-Bereich. Damit alle Gäste profitieren können, haben wir die Spa-Öffnungszeiten verlängert. Wir bitten um eine maximal Aufenthaltszeit von 45min pro Person im Wellnessbereich.**
- Speisen und Getränke dürfen nur sitzend konsumiert werden.
- Es sind höchstens vier Personen pro Tisch erlaubt. Davon ausgenommen sind Eltern mit Kindern. Zwischen 23:00 Uhr bis 08:00 Uhr bleiben unsere Restaurants geschlossen. **Unsere Restaurants sind von 12.00-14.00 Uhr und 18.00-23.00 Uhr durchgehend für unsere Hotelgäste geöffnet. Machen Sie es sich gemütlich und geniessen Sie unsere Küche!**
- Unsere Bärenstobe ist grosszügig gestuhlt, sodass die Abstandsregel jederzeit eingehalten werden kann.
- Das Frühstücksbuffet wird wie gewohnt angeboten. Wir bitten Sie Ihre Hände zu desinfizieren und einen Abstand von mindestens 1.5 Metern zu anderen Gästen und Mitarbeitern zu wahren.
- Die Tische und Stühle werden jeweils für neue Gäste desinfiziert und die Tischtücher entsprechend gewechselt.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis, Ihre Geduld für Wartezeiten und die Umsetzung aller Hygiene- und Schutzmassnahmen.