

So schützen wir Sie und uns...

Wir freuen uns sehr, Sie bei uns begrüßen zu dürfen. Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter liegt uns sehr am Herzen. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht.

Folgende Massnahmen haben wir für Sie erarbeitet und umgesetzt:

- Bereitstellung von Desinfektionsmittel/Säulen beim Haupteingang, den Speiseräumen, im Wellnessbereich und weitere öffentlich zugängliche Orte im gesamten Hotelbereich.
- Kontaktflächen, wie Treppenläufe, Türklinken und andere häufig berührte Oberflächen werden mehrmals täglich sorgfältig desinfiziert.
- Ihre Zimmerschlüssel werden bei jeder Übergabe desinfiziert.
- Ihr Zimmer wird vor der Anreise umfänglich desinfiziert.
- Wenn Sie während Ihrem Aufenthalt bei uns keine Zimmerreinigung wünschen durch unser Reinigungspersonal, lassen Sie es uns wissen. Wir werden Ihr Zimmer nicht betreten.
- MNS-Maske: Sie als Gast benötigen nur beim Betreten des Hotels und in den Gängen und auf dem Weg zum Tisch bzw. zum Buffet eine Maske. Im Wellnessbereich benötigen Sie keinen Mund-Nasen-Schutz.
- Unsere Service- und Rezeptionsmitarbeiter tragen in den Innenräumen einen Mund-Nasen-Schutz.
- Unsere Mitarbeiter wurden zu den Themen Prävention und Hygiene umfassend geschult.
- Unsere beiden Restaurants Bärenstobe und Taverne sind grosszügig gestuhlt, sodass die Abstandsregeln jederzeit eingehalten werden können. Wir erlauben uns eine Obergrenze für Reservationen und Gruppen festzulegen. Aktuell sind Gruppen vorher anzukündigen.
- Das Frühstücksbuffet wird wie gewohnt angeboten. Wir bitten Sie jedoch vorhergehend Ihre Hände zu desinfizieren und einen Abstand von mindestens 1.5 Meter zu anderen Gästen und Mitarbeitern zu wahren.
- Die Tische und Stühle werden jeweils für neue Gäste desinfiziert und die Tischtücher entsprechend gewechselt.
- Unser Wellnessbereich mit Sauna und Dampfbad sind wie gewohnt geöffnet. Wir bitten Sie den vorgeschriebenen Mindestabstand von 1.5 Metern zu wahren.
- Gerne servieren wir Ihnen den Willkommensdrink nicht mehr bei der Rezeption nach Ihrer Ankunft, sondern an einem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt während Ihrem Aufenthalt in unserer Taverne. Das Gutscheinkärtchen erhalten Sie beim Check-in.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und die Umsetzung aller Hygiene- und Schutzmassnahmen. Selbstverständlich stehen wir Ihnen gerne für etwaige Fragen und Anregungen zur Verfügung.

Ihr Bären-Team